

Althoff

GRANDHOTEL SCHLOSS BENSBERG

Bergisch Gladbach/Köln

“BE WELL” – Das Althoff Hygieneprogramm

Ihre Gesundheit, und die unserer Mitarbeiter, hat dabei höchste Priorität, daher haben wir alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen vorbereitet und werden Ihnen ein umsichtiger Gastgeber sein.

In den vergangenen Wochen wurde mit einem Expertenteam intensiv an dem „BE WELL“ Hygieneprogramm der Althoff Hotels gearbeitet. Es ist uns eine Herzensangelegenheit, Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unseren Hotels größtmögliche Sicherheit und exzellenten Service zu bieten

Es ist unumgänglich, dass einige Maßnahmen eine Neuausrichtung unserer Angebote zur Folge haben, wir haben Gastronomie-Angebote modifiziert, werden behördliche Auflagen für Ihre Veranstaltung einhalten müssen und Alternative Programme für den Spa vorhalten. Wir bitten Sie jetzt schon um Ihr Verständnis.

Mit den folgenden Maßnahmen werden wir alles tun, Sie geschätzten Gäste, unser Team und alle Freunde des Althoff Grandhotel Schloss Bensberg zu schützen.

Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht für Mitarbeitende im Gästekontakt
- Mundschutzmasken werden für unsere Gäste auf Wunsch zur Verfügung gestellt.
- Handdesinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen (Lobby, Restaurants, Bar, Aufzüge)
- Desinfektionsdispenser an der Rezeption und den Toiletten
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand) an den Orten im Hotel mit erhöhtem Gästeaufkommen
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen gemeinsam Reisende Personen)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- Fitness und Spa-Bereiche nur eingeschränkt zu nutzen

Reservierung, Rezeption, Check-in & Check-out

- Nur noch eine Unterschrift bei Anreise, falls Sie bereits online alle Gastdaten übermittelt haben
- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel

Althoff

GRANDHOTEL SCHLOSS BENSBERG

Bergisch Gladbach/Köln

Restaurant- und Barbereich

- Der vorgeschriebene Mindestabstand zu Nebentischen wird eingehalten.
- Gäste, können gemäß Kontaktbeschränkung zusammensitzen
- Öffnungszeiten können variieren
- Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch
- Speisen – und Getränkekarten online über Ihr Device einsehbar

Veranstaltungen

- Umsetzung von Vorgaben gemäß der DEHOGA NRW
- Tagungen, die Firmen bislang nur in eigenen Räumlichkeiten durchführen durften, sind jetzt auch im Gastgewerbe wieder erlaubt.
- Gleiches gilt für außerschulische Bildungsangebote sowie Tagungen von Gesellschaften, Vereinen, etc.
- Kongresse sind mit einem besonderen Hygiene- und Infektionsschutzkonzept wieder zulässig.
- Veranstaltungen von mehr als 300 Teilnehmern sind mit einem besonderen Hygiene- und Infektionsschutzkonzept wieder zulässig.
- Private Veranstaltungen (Hochzeiten, Geburtstage, Betriebsfeiern) sind auf 150 Personen limitiert.
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischreihen
- Maximal 10 Personen (in Reihen, Sitzblöcken oder Tafeln) dürfen den Mindestabstand unterschreiten
- Wir sind ein verlässlicher Partner für Videokonferenzen mit entsprechendem Equipment
- Lunch- und Kaffeepausenangebote à la carte oder z.B. in Form von Lunchboxen
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen durch Mitarbeitende sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume

Zimmerreinigung

- Ein Zimmersiegel wird am Eingang angebracht, ein Minibar Siegel wird an die Minibar angebracht. Es ist klar ersichtlich, dass keine weitere Person das Zimmer / die Minibar zwischenzeitlich geöffnet hat.
- Flächendesinfektion der Gästezimmer in Rücksprache mit dem Gast
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen oder Plaids müssen bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt werden
- Reinigungsmittel mit Dr. Schnell- Zertifikat.